

Algemene Voorwaarden ABC Bedrijfservice BV

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

Opdrachtnemer: ABC Bedrijfservice BV

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer contracteert c.q. rechtsbetrekkingen aangaat.

Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele uitzendkracht en/of gedetacheerde door opdrachtnemer aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet door terbeschikkingstelling van een vervangende uitzendkracht – om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief.

Uitzendkracht: de uitzendkracht en/of de gedetacheerde.

Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.

Uitzendbeding: de bepaling in de uitzendovereenkomst tussen opdrachtgever en de uitzendkracht, inhoudend dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door opdrachtgever aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).

Opdrachtgevertarief: het bedrag dat opdrachtgever aan de opdrachtgever per uur in rekening brengt voor een uitzendkracht, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden.

CAO voor Uitzendkrachten: de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen. (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, Dienstenbond CNV en De Unie anderzijds.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en andere rechtshandelingen door of namens opdrachtnemer, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. Van deze algemene voorwaarden kan door partijen slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover komt vast te staan dat op enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling, voor wat betreft de inhoud en strekking, een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan, terwijl tevens de geldigheid van de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden onverlet blijven.

Aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend, in die zin dat opdrachtnemer het recht toekomt zonder opgave van redenen een door haar uitgebrachte aanbieding of offerte in te trekken dan wel een door haar uitgebrachte aanbieding of offerte niet gestand te doen.

Overeenkomsten komen pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat opdrachtnemer tot uitvoering van een haar verstrekte opdracht is overgegaan.

De opdrachtgever is verplicht de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermelde in de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer afwijkt van hetgeen de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer bevestigd, dan geldt het vermelde in de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer schriftelijk laat blijken van het niet kunnen/willen aanvaarden van hetgeen in de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer is neergelegd.

Artikel 3 Opdracht, terbeschikkingstelling en vervanging

De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen. De opdracht kan te allen tijde worden beëindigd door middel van aangetekende schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van veertien kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het recht van (tussentijdse) opzegging kan schriftelijk aan nadere voorwaarden en/of aan nadere of afwijkende andere termijnen worden verbonden. Op de opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.

Elke opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege indien (en op het tijdstip dat) de uitzendovereenkomst tussen opdrachtgever en de uitzendkracht is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.

Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat een van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat de andere partij in verzuim is, in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, een verzoek tot toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen indient en/of overgaat tot beëindiging resp. overdracht van zijn onderneming. Indien opdrachtgever de ontbinding op een van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan opdrachtnemer om de lopende terbeschikkingstellingen(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

Indien de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en opdrachtnemer het uitzendbeding bevat, eindigt de terbeschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de uitzendarbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan opdrachtgever bevestigen.

De opdrachtgever is gedurende de looptijd van een opdracht gerechtigd opdrachtnemer schriftelijk te verzoeken een terbeschikkingstelling te beëindigen om een andere reden dan bedoeld in de vorige zin mits dat bij de opdracht schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever zal bij een dergelijk verzoek een termijn in acht nemen van ten minste veertien kalenderdagen. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan opdrachtgever bevestigen.

Opdrachtnemer is gerechtigd om bij beëindiging van de terbeschikkingstelling gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht ter beschikking te stellen voor de resterende duur van de opdracht, mits dat bij de opdracht schriftelijk is overeengekomen.

Indien de uitzendovereenkomst tussen opdrachtnemer en de uitzendkracht niet het uitzendbeding bevat, kunnen de opdrachtgever en opdrachtnemer bij tijdelijke verhindering van de uitzendkracht om de uitzendarbeid te verrichten – zoals bij ziekte – nader overeenkomen dat opdrachtnemer tijdelijk een vervangende uitzendkracht ter beschikking zal stellen. In dat geval eindigt de terbeschikkingstelling van de vervangende uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever zodra de tijdelijke verhindering van de oorspronkelijke uitzendkracht is geëindigd en wordt de terbeschikkingstelling van de oorspronkelijke uitzendkracht hervat, een en ander tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting ter beschikking zal stellen. In dat geval eindigt de terbeschikkingstelling van de oorspronkelijke uitzendkracht op het moment dat de opdrachtgever het voorstel aanvaardt, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van opdrachtnemer, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

Opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien opdrachtnemer een uitzendkracht weliswaar mag vervangen of terugplaatsen, maar deze om welke reden dan ook niet vervangt of terugplaatst. In dat geval is de opdrachtgever ook niet gehouden het opdrachtgevertarief te voldoen, tenzij de oorzaak voor het vervangen of terugplaatsen van de uitzendkracht toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

Artikel 4 Overname van de uitzendkracht

Het staat opdrachtgever niet vrij om – tijdens de looptijd van deze overeenkomst en/of het bestaan van de arbeidsovereenkomst met opdrachtnemer – zelf een arbeidsovereenkomst met de ter beschikking gestelde werknemer aan te gaan dan wel hem of haar op een andere wijze dan via opdrachtnemer werkzaamheden te laten verrichten.

Zowel voor als na beëindiging van de ter beschikking stelling en de arbeidsovereenkomst tussen de ter beschikking gestelde werknemer en opdrachtnemer staat het opdrachtgever gedurende een periode van één jaar na beëindiging van deze detacheringsovereenkomst, ongeacht op welke grond en op wiens initiatief de beëindiging heeft plaatsgevonden, niet vrij de ter beschikking gestelde werknemers al dan niet door het aangaan van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te laten verrichten.

Overtreding van het voorgaande leidt tot een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete ten behoeve van opdrachtnemer van € 20.000 per overtreding respectievelijk €500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding zover deze schade een bedrag van €20.500 te boven gaat.

Van het hiervoor in dit artikel bepaalde kan worden afgeweken in overleg tussen partijen. Een afwijkende afspraak dient schriftelijk vastgelegd te worden.

Het bepaalde in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel 4.

Artikel 5 Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling uitzendkrachten

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten met in standhouding van de opdracht én hij tijdelijk geen werk heeft of de uitzendkracht tijdelijk niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever voor de duur van die opschorting het opdrachtgevertarief niet verschuldigd, mits de opdrachtgever op verzoek van opdrachtnemer aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én opdrachtnemer jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van enige wettelijke regel.

Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan opdrachtnemer het opdrachtgevertarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 6 Functie en arbeidstijd

Bij de opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de functie die de uitzendkracht moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan opdrachtnemer onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde in artikelen 12 en 17. De functie, zoals hiervoor aangegeven kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, een toepasselijke CAO of rechtspraak.

De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zullen niet meer respectievelijk niet minder belopen dan rechtens bij opdrachtgever is toegestaan.

Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.

De vakantie van de uitzendkracht en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de toepasselijke CAO.

De opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van de opdracht – en, indien en voor zover dat bij het aangaan van de opdracht niet voorzienbaar was, steeds zo spoedig mogelijk – opdrachtnemer in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer zo tijdig in te lichten, dat opdrachtnemer dit zo veel mogelijk kan inpassen in de rechtsverhouding met de uitzendkracht.

Artikel 7 Medezeggenschap en uitzendarbeid

De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van opdrachtnemer of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de Wet op de ondernemingsraden. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden het opdrachtgevertarief over uren waarin de uitzendkracht werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht onder werktijd aan opdrachtnemer te voldoen. Voor zover de uitzendkracht onder werktijd activiteiten verricht in het kader van zijn lidmaatschap van de ondernemingsraad van opdrachtnemer, is de opdrachtgever voor deze uren geen opdrachtgevertarief verschuldigd.

Artikel 8 Terbeschikkingstelling en selectie

De opdrachtgever verstrekt aan opdrachtnemer nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de uitzendkracht alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht. Opdrachtnemer relateert deze door opdrachtgever verstrekte inlichtingen aan de hoedanigheden, capaciteiten en beschikbaarheid van de voor uitzending in aanmerking komende krachten. Op die basis bepaalt opdrachtnemer naar beste kunnen welke uitzendkracht ingevolge de opdracht ter beschikking wordt gesteld. Binnen het hier aangegeven kader is opdrachtnemer geheel vrij in de keuze van de uitzendkracht die inzake de opdracht ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 9 Goede uitoefening van leiding en toezicht; goed opdrachtgeverschap

De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien opdrachtnemer en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 10 Garantie veiligheid en vrijwaring

De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de uitzendkracht werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden van de uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woord schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met art. 7:658 BW (in het bijzonder art. 7:658 lid 4 BW) alsmede

met de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet ten opzichte van de uitzendkrachten. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen of aanspraken van de uitzendkracht op opdrachtnemer.

De opdrachtgever zal aan opdrachtnemer en ook aan de uitzendkracht voor de aanvang van de uitzendarbeid informatie verstrekken over de van de uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie, alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn uitzendarbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in dit artikel genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht lijdt doordat een aan de uitzendkracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal opdrachtnemer tegen alle aanspraken terzake vrijwaren. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 11 Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

Opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die uitzendkrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.

Opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van opdrachtnemer als werkgever van de uitzendkracht – rechtstreeks of onrechtstreeks – voortvloeiende uit schaden en verliezen die de uitzendkracht toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden of uit verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

De opdrachtgever heeft de verplichting direct na uitvoering van werkzaamheden door c.q. vanwege opdrachtnemer te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, kan de opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, indien hij opdrachtnemer daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht dagen na uitvoering, althans na dat de constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de hiervoor aangegeven termijn, verliest de opdrachtgever elke aanspraak terzake van door hem gestelde tekortkomingen c.q. gebreken. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de strekking (kunnen) rechtvaardigen dat de door of vanwege opdrachtnemer verrichte werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van één jaar na uitvoering van de werkzaamheden.

Het is opdrachtgever niet toegestaan personeel door te lenen noch deze tewerk te stellen op niet-Nederlands grondgebied. Eventuele schade en/of aansprakelijkheden voortvloeiend uit doorlenen c.q. tewerkstelling buiten Nederland komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer dienaangaande volledig.

Artikel 12 Uurbeloning en opdrachtgevertarief

De opdrachtgever is aan opdrachtnemer het opdrachtgevertarief verschuldigd, vermenigvuldigd met eventuele door opdrachtnemer aan de uitzendkracht verschuldigde toeslagen, over de uren waarop opdrachtnemer op grond van opdracht en/of voorwaarden van opdrachtnemer jegens de opdrachtgever aanspraak heeft en met optelling van eventuele extra vergoedingen die aan de uitzendkracht moeten worden bepaald op grond van enige (wettelijke) regeling. Dit geldt eveneens voor scholingskosten. Het opdrachtgevertarief is exclusief BTW.

Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de uitzendkracht minimaal vastgesteld conform de regelgeving, zulks mede aan de hand van de functi omschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de uitzendkracht uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal opdrachtnemer de uurbeloning van de uitzendkracht én het opdrachtgevertarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan opdrachtnemer verschuldigd zijn.

Wanneer gedurende een opdracht de functie van de uitzendkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geïnclassificeerd zijn, dan zullen de uurbeloning en het opdrachtgevertarief ongewijzigd blijven.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet dat opdrachtnemer en de uitzendkracht vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.

Indien de uitzendkracht wordt vervangen door een andere uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op de basis als hiervoor vermeld en zal het opdrachtgevertarief daaraan worden aangepast.

Artikel 13 Aanpassing van het opdrachtgevertarief

Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgevertarief tussentijds aan te passen, indien de uurbeloning van de uitzendkracht wordt verhoogd en/of om (eenmalige) verplichte bijzondere uitkeringen aan uitzendkrachten door te berekenen aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer is in ieder geval ook gerechtigd het opdrachtgevertarief te verhogen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:

- als gevolg van toepasselijkheid (algemeen verbindend verklaring) en/of wijziging van een toepasselijke CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling;
- als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wetten en/of regelgeving waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wetten en regelgeving, of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van verhoging van de kosten in de ruimste zin des woord verbonden aan de uitzendarbeid van de uitzendkracht.

Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de uurbeloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is opdrachtnemer gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de uurbeloning en het tarief op het juiste niveau te brengen. Opdrachtnemer kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door opdrachtnemer zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Indien:

- de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:

- ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd,

is de opdrachtgever ten minste gehouden aan opdrachtnemer per oproep te betalen het opdrachtgevertarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer.

Artikel 15 Nota's op basis van tijdverantwoordingformulier

De nota's van opdrachtnemer worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingformulieren, die de opdrachtgever binden.

De opdrachtgever ziet erop toe en garandeert door ondertekening, dat op de tijdverantwoordingformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren alsmede alle overige informatie duidelijk is vermeld en dat eventuele werkelijk gemaakte kosten naar waarheid zijn ingevuld, alsmede dat het aantal gewerkte uren en overuren niet overschrijdt hetgeen is overeengekomen. De opdrachtgever zal voor zijn eigen administratie een getekende kopie van het tijdverantwoordingformulier houden.

Bij verschil tussen het bij opdrachtnemer ingeleverde tijdverantwoordingformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij de opdrachtnemer ingeleverde tijdverantwoordingformulier voor de afrekening opgenomen in de nota als volledig bewijs.

Indien de uitzendkracht de tijdverantwoording van de opdrachtgever betwist en de opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet is nagekomen, is opdrachtgever gerechtigd:

- hetzij: de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst van de opdrachtgever geldt. Indien partijen echter schriftelijk en uitdrukkelijk bij opdracht daarvan zijn afgeweken, is opdrachtnemer gerechtigd de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij opdracht genomen over de betreffende periode.
- hetzij: de gewerkte uren te stellen op het door de uitzendkracht opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave van het aantal gewerkte uren door de uitzendkracht onjuist is en opdrachtnemer tijdig over de bewijzen kan beschikken en deze onverkort in en buiten rechte mag gebruiken.

Artikel 16 Betaling en gevolgen wanbetaling

De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door opdrachtnemer ingediende nota binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum te voldoen op de door opdrachtnemer aangegeven wijze en in de overeengekomen valuta. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

Uitsluitend betalingen aan opdrachtnemer of aan een door opdrachtnemer schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldgeding of schuldvergelijking.

De in het bezit van opdrachtnemer zijnde kopie van de door opdrachtnemer verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

Reclames betreffende enige nota moeten binnen vijf kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij opdrachtnemer zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan de opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting, op enige korting of verrekening.

In geval van niet tijdige betaling van facturen van opdrachtnemer door opdrachtgever zijn vanaf dan alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever, ongeacht of opdrachtnemer terzake reeds heeft gefactureerd, ter stond opeisbaar. Alle kosten van inning, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 250 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door opdrachtgever of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door opdrachtgever ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Betalingen door opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke inningskosten, de gerechtelijke inningskosten, de verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom op de openstaande facturen.

Indien er op enig moment bij opdrachtnemer gerede twijfel bestaat of de opdrachtgever zijn verplichtingen stipt zal nakomen, is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer terstond genoegzame en in de door opdrachtnemer gewenste vorm, zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is opdrachtnemer gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Indien de opdrachtgever aan een verzoek van opdrachtnemer als in de vorige paragraaf bedoeld niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden alle verplichtingen van opdrachtgever opeisbaar.

Artikel 17 Algemene schadevergoeding

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 15, 19 en 20 niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van opdrachtnemer (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient opdrachtnemer zodanig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat opdrachtnemer eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een vordering tot nakoming, of andere rechtsmaatregelen kan treffen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is. Het in dit artikel bepaalde doet nimmer af aan de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 4..

Artikel 18 Aansprakelijkheid uitzendonderneming

Opdrachtnemer is als goed opdrachtnemer gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van onjuiste selectie van een uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever binnen twee werkdagen na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij opdrachtnemer indient en daarbij aantoonde, dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer.

Iedere aansprakelijkheid en/of verplichting van opdrachtnemer tot vergoeding van schade van de opdrachtgever, uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of uit welke andere hoofde dan ook, is beperkt tot ten hoogste 20% van het opdrachtgevertarief dat betreffende die uitzendkracht ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde duur van de opdracht met een maximum van 26 weken. Dit maximum komt te vervallen, indien er sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Opdrachtnemer schiet in ieder geval niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade:

- indien opdrachtnemer een aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, niet in behandeling neemt;
- indien de contacten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht;

- indien opdrachtnemer, om welke reden dan ook, een uitzendkracht niet of niet langer conform de opdracht ter beschikking kan stellen.

Artikel 19 Wet arbeid vreemdelingen

De opdrachtgever aan wie door opdrachtnemer een vreemdeling ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van de Wet arbeid vreemdelingen, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, bedoeld in artikel 1 van de Wet op de Identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever stelt aan de hand van het eerder genoemde document de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie.

Artikel 20 Persoonsgegevens van de uitzendkracht

Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een uitzendkracht, die voor en gedurende de opdracht door opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken. Opdrachtgever zal de uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 21 Geheimhouding

Partijen zijn jegens elkaar verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen in het kader van de uitvoering van overeenkomsten tussen hen ter kennis is gekomen c.q. komt. Opdrachtnemer zal op nader verzoek van de opdrachtgever in zijn verhouding met de uitzendkracht bedingen, dat de uitzendkracht volstreekte geheimhouding dient te betrachten omtrent vertrouwelijk informatie met betrekking tot de opdrachtgever en diens bedrijfsactiviteiten. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 22 Strekking van de Algemene Voorwaarden

Indien één of meer bepalingen van de opdracht of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.

De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn. De titel van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend een informatieve bedoeling, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst aan een derde over te dragen. Opdrachtgever is gehouden aan een dergelijke overdracht van rechten en verplichtingen medewerking te verlenen respectievelijk zal zijn medewerking daaraan in redelijkheid niet onthouden.

Artikel 23 Forumkeuze

Op alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing en deze geschillen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Arnhem.